



Zrínyi Miklós

Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 38.

Telefon: +36 30 432-2835/web: www.zrinyink.hu, e-mail: info@zrinyink.hu

Zrínyi Miklós Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

OM azonosító: 037507

Bántalmazási Protokoll



Készítette: Tulman Géza

igazgató



Hatályos: 2026/2027. tanév

Felülvizsgálat esedékessége: évente, első alkalommal 2027. szeptember 8.

1. Alapelvek és célok:

Intézményünk elkötelezett a biztonságos, erőszakmentes és támogató környezet fenntartása mellett. A protokoll célja a bántalmazás (bullying, cyberbullying, fizikai és verbális agresszió) megelőzése, korai felismerése, valamint a jelzések egységes, hatékony és gyors kezelése. Intézményünkben a bántalmazás minden formájával szemben ZÉRÓ TOLERANCIA érvényesül.

2. Fogalmak:

Bántalmazás: minden olyan cselekmény vagy mulasztás, amely a gyermek testi, lelki, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését károsítja vagy veszélyezteti.

Veszélyeztetettség: a gyermek fejlődését akadályoztató vagy veszélyeztető állapot.

Kortárs-bántalmazás (bullying): ismétlődő, szándékos, hatalmi egyensúlytalanságon alapuló, gyermekek közötti bántalmazás.

3. Eljárásrend lépései:

3.1. Észlelés

- Minden pedagógus és intézményi dolgozó köteles a gyanús jeleket felismerni és rögzíteni.
- A gyanú felmerülését haladéktalanul jelezni kell az igazgató felé
- az igazgató haladéktalan intézkedési és döntési jogkörrel rendelkezik,
- a jelzőrendszer felé történő hivatalos jelzést az intézmény nevében teszi meg.

3.2. Elsődleges intézkedés – esetkezelés

- A gyermek azonnali biztonságát kell biztosítani.
- Szükség esetén: elkülönítés, iskolapszichológus bevonása, nyugalmi környezet biztosítása.

3.3. Dokumentálás

- Részletes jegyzőkönyv felvétele: időpont, helyszín, érintettek, tanúk, körülmények.
- Az adatkezelés a gyermekvédelmi törvény és a GDPR szabályai szerint történik.

3.4. Jelzés a jelzőrendszer felé

- A Gyermekjóléti Szolgálat értesítése a jogszabályban rögzített jelzési kötelezettség alapján.
- Súlyos vagy bűncselekmény gyanúját felvető esetben rendőrségi bejelentés.

3.5. Intézményi team bevonása

- A szakmai esetkezelésben részt vehet:

- gyermekvédelmi felelős,
- iskolapszichológus,
- érintett osztályfőnök.

Az igazgató az esetkezelésről tudomással bír, az intézményi intézkedésekért és jogkövetkezményekért kizárólagos döntési jogkörrel rendelkezik.

3.6. Utókövetés

- A gyermek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése.
- Prevenációs programok szervezése: érzékenyítő foglalkozások, szülői tájékoztatók, kortárs-segítő tevékenységek.

4. Felelősségi körök

- Igazgató: a protokoll betartásának biztosítása.
- Pedagógusok és dolgozók: jelzési kötelezettség teljesítése.
- Gyermekvédelmi felelős: kapcsolattartás a jelzőrendszerrel.
- Szülők: együttműködés a gyermek érdekében.

5. Kommunikáció

- Igazgató: a protokoll alkalmazásának biztosítása, az eljárás koordinálása.
- Pedagógusok és dolgozók: jelzési kötelezettség teljesítése, események dokumentálása.
- Gyermekvédelmi felelős: kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, adminisztratív feladatok ellátása.
- Szülők/gondviselők: együttműködés a gyermek védelme és támogatása érdekében.

6. Záró rendelkezések

- A protokollt az intézmény évente felülvizsgálja a jogszabályi változásoknak megfelelően.
- A protokoll előírásai az intézmény valamennyi dolgozójára kötelező érvényűek.
- A protokoll megsértése fegyelmi és/vagy jogkövetkezményeket vonhat maga után.

7. Legitimációs záradék

A Zrínyi Miklós Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola (8800 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós u. 38., OM:037507) jelen **Bántalmazási Protokollját** a nevelőtestület 2027. szeptember 8. napján megtárgyalta és elfogadta. A dokumentum az elfogadás napjától hatályos. A protokollban foglaltak betartása minden pedagógusra, nevelési-oktatási munkát segítő dolgozóra, valamint az intézmény valamennyi alkalmazottjára nézve kötelező.

A dokumentum hatálybalépése: 2026. szeptember 8.

Felülvizsgálatának tervezett ideje: 2027. szeptember 8. (legalább évente)

Nagykanizsa, 2026. szeptember 8.



Melléklet - Esetkezelés

1. Támogató beszélgetés az áldozattal

A beszélgetést vezető pedagógusok kifejezik, hogy az áldozat mellett állnak, elutasítják a bántalmazást, hogy senki nem érdemli meg, hogy megalázzák vagy bántsák. Megbeszélik az áldozattal, hogy mit fog tenni az iskola a védelmében. Szakmailag indokolt, hogy az osztályfőnök jelen legyen, de ne szóljon bele.

I. rész: A történetek feltérképezése (be lehet vonni szemlélőket is, velük külön kell leülni)

- Mi történt? Kik a bántalmazók?
- Hogyan bántották őt? Milyen hatással volt rá?
- Mikor kezdődött, mikor volt az utolsó eset?

II. rész: Az áldozat megtámogatása - az áldozatsegítés alapelveinek alkalmazásával

Az áldozat biztonsága elsődleges: A felnőttek egyértelmű állásfoglalása a bántalmazással szemben és az áldozat mellett (tilos: a bántalmazást megkérdőjelezni, az áldozatot hibáztatni, a bántalmazót mentesíteni ezek másodlagos traumatizációval járnak, súlyosbítják az áldozat állapotát, helyzetét).

- Kérdezzük meg az áldozatot: kik lehetnek potenciális védelmezői, kik azok, akik esetleg támogatják őt vagy legalábbis nem bántják?
- Az iskolának biztosítania kell az áldozat védelmét, akár a pedagógus kollégák bevonásával is!
- A kontroll visszaállítása - a bántalmazás áldozatai tehetetlenek, gyengének érzik magukat, emiatt fontos, hogy az áldozatokat be kell vonni az esetkezelés minden lépésébe: a terveket előzetesen át kell beszélni velük és a döntési pontoknál meg kell kérdezni őket.

Az áldozat erősítése:

- kapcsolati téren: baráti kapcsolatok kialakításának segítése (osztályfőnök segítségével, proszociális tanulók bevonásával vagy kortárs segítőkre támaszkodva).
- pszichológiai téren: milyen állapotban van az áldozat? Pszichológus bevonására szükség lehet (Súlyos esetben - öngyilkossági szándék, depresszió, erős szorongás - gyermekpszichiáter, vagy akár mentő hívása). Szociális készségeinek, aszertivitásának, megküzdési készségeinek a fejlesztése cél lehet.

2. Konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval

(2 pedagógus 1 gyerekkel - nem szabad hagyni, hogy a bántalmazó hatalmi fölénybe kerekedjen, osztályfőnök itt is legyen jelen)

Kezdő kérdés: Tudod-e, miért vagy itt? - kérdezik a szemébe nézve.

- Szembesíteni: amit tett, az bántalmazás - tényként közölve, ezért fontos, hogy legyenek tények a kezünkben.
- Ez egy rövid és viselkedés-specifikus megbeszélés, nincsenek feltáró kérdések! Kifejezzük, hogy az iskolában nem megengedett a bántalmazás, fejezze be a bántalmazást!
- Következő kérdés: Mit fogsz tenni azért, hogy X.Y. (ne hívjuk áldozatnak!) jobban érezze magát? Mit tudsz felajánlani, megígérni?- jóvátételi szemlélet erősítése - szerződés (írásban)
- Ennek a beszélgetésnek a célja a bántalmazás leállítása. Ne keverjünk bele mást (pl. szankcionálást vagy a bántalmazó lelki megsegítését), azokat ettől függetlenül intézzük! Tehát, ha speciális segítségre lenne szüksége a bántalmazónak, akkor ezt jelezzük az adott szakembernek, illetve a szülőknek.
- Szülők tájékoztatása a megállapodásról.

3. Védelmezők aktivizálása:

- Az osztályfőnök feladata.
- 2-3 proszociális, lehetőleg magas EQ-jú és népszerű diák (természetes vezetők) felkérése, hogy az elkövetkező időszakban figyeljenek oda az áldozatra és segítsék őt, hogy jobban érezze magát.
- Támaszkodjunk az áldozat által megnevezett személyekre (ha szükséges, egészítsük ki népszerűbb védelmezőkkel).
- Ha az áldozat biztonsága megkívánja: mozgósítsuk a pedagógus kollégákat is.

4. Közösség bevonása

- A közösséget, az osztályt tájékoztatják a történetekről! Az áldozattal egyeztetve, hogy mi hangozhat el és mi nem. Alapvetően a közösség meglévő tudására kell építeni (hiszen ritka az olyan bullying, ahol a közösség, azaz a szemlélők nem tudnak semmit).
- Ez teremti meg a biztonságot a közösségben: a tagok megtapasztalják, hogy a bántalmazásnak tényleg van következménye, érdemes jelezni. Ez növeli a szemlélők

beavatkozási hajlandóságát is, hogy látják, az iskola támogatja az áldozatot, elutasítja a bántalmazást, de a bántalmazó személyét nem.

5. Utánkövetés

1-2 hét múlva újra leülnek az áldozattal és a bántalmazóval beszélni, 1-2 hétig figyelik a változást, utána újabb beszélgetés

- Először az áldozattal beszélnek: Abbamaradt a bántalmazás?
- Ha az áldozat a bántalmazás leállításáról számol be, akkor a kapcsolatuk rendezésére felajánlható a resztoratív eljárás lehetősége. Az áldozatot kérdezzük először, és az ő állapotától, beleegyezésétől függően kérdezhető meg a bántalmazó. Ez mindenképpen önkéntes.
- Ha viszont ez nem történt meg, akkor a bántalmazónak ezt jelzik vissza és megkérdezik, milyen stratégiát fog most alkalmazni, hogy sikeresebb legyen a dolog. A következő utánkövetésre viszont már szankciók vannak kijelölve, ha addigra sem változik semmi.
- Szankciólépcső: fokozatosan súlyosbodó szankciólépcső alkalmazása javasolt, amit az iskola házirendje tartalmaz, azaz nyilvános mindenki számára.
- A különböző szintű beírások gyakran hatástalanok, ezért is érdemes előnyben részesíteni, beépíteni a szankciólépcsőbe a közösségért végzett munkát. Ezek erősítik a jóvátételt.
- Persze van az a súlyosság, amikor fegyelmi tárgyalás, rendőrség bevonása stb. szükséges.

Dokumentáció

- Mindezeket írásban rögzíteni kell (formanyomtatványok), ezek segítik a folyamatot (nyomon követhető, súlya van, stb.).
- A későbbiekben is elővehető egy-egy eset kapcsán (pl. volt-e a gyerekek korábban bántalmazási ügye).
- Statisztika készíthető belőle, amiből iskolai és osztályszinten is vissza lehet jelezni (pl. csökken-e a bántalmazás?)

Melléklet - Észlelési jegyzőkönyv

Intézmény neve és címe:

Intézmény OM azonosítója:

Esemény időpontja:

Esemény helyszíne:

ÉSZLELT JELENSÉG / BÁNTALMAZÁS FORMÁJA:

☐ Fizikai ☐ Lelki ☐ Szexuális ☐ Elhanyagolás ☐ Kortársbántalmazás

Érintett gyermek neve, évfolyama, osztálya:

ESEMÉNY LEÍRÁSA (rövid, tényyszerű):

TANÚK NEVEI:

AZONNALI INTÉZKEDÉSEK:

- ☐ Elkülönítés ☐ Pszichológus értesítése ☐ Szülő értesítése ☐ Gyermekjóléti szolgálat értesítése
☐ Rendőrség értesítése

Kitöltő neve, beosztása:

Dátum: _____

Kitöltő aláírása: _____

Melléklet - Jelzőlap a Gyermekjóléti szolgálat felé

Intézmény neve és címe:

Intézmény OM azonosítója:

Esemény időpontja:

Esemény helyszíne:

Gyermek neve:

Születési helye és ideje:

Anyja születési neve:

Évfolyama, osztálya:

ÉSZLELT PROBLÉMA:

☐ Fizikai ☐ Lelki ☐ Szexuális ☐ Elhanyagolás ☐ Kortársbántalmazás

Rövid leírás:

Intézményi intézkedések:

Kapcsolattartó személy:

Név:

Beosztása:

Telefonszáma:

Email címe:

Keltezés:

Aláírás:

Melléklet - Szülői tájékoztató sablon

Tisztelt Szülő/Gondviselő!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy gyermekével kapcsolatban intézményünkben olyan esemény történt, amely bántalmazás gyanúját vetette fel. Az esetet az iskola protokollja szerint kezeltük, és megtettük a szükséges lépéseket a gyermek biztonsága érdekében.

Az intézmény az alábbi intézkedéseket hozta:

A gyermekjóléti szolgálat felé jelzést tettünk / nem tettünk (megfelelő rész aláhúzendó).

Kérjük együttműködését a további lépésekben, a gyermek érdekében.

Dátum: _____

Tisztelettel:

Igazgató aláírása