

A kanizsai AFIT-szerviz

Az autójavítás gondjainak felszámolásáért

Az AFIT nagykanizsai szervizüzemében az utóbbi időben egész sor intézkedést tettek azért, hogy az ügyfelek a minőségileg kifogástalanabb javításokat a lehető legrövidebb időn belül, kulturált körülmények között, udvarias kiszolgálás mellett végeztethessék el. Tavaly július elseje óta két műszakban dolgoznak a szerelők, naponta reggel 6 órától este 10-ig az autó-tulajdonosok szolgálatában állnak. A kézműszakos üzemelés tapasztalatairól, a műszerezettségről, az alkatrészellátásról, a DH rendszerről, a szakmunkások képzéséről és továbbképzéséről, valamint a szerviz új szolgáltatásairól beszélgettünk. Németh Zsigmond üzemvezetővel.

DH-rendszerben

A második műszak bevezetésére 1972-73 óta tudatosan készültek. Jó előre gondolták a szakemberek utánpótlására, s három év alatt 42 tanuló iskolázták be a szakmunkásképzőbe. Jelenleg is harminc szerelő és tizenöt karosszéria-lakatos tanuló van. A következő években hasonló létszámú tanulókat akarnak beiskoláztatni. Közben nem felejtkeznek meg a szakmunkások továbbképzéséről sem: a budapesti oktatási bázison és a külföldi autógyárakban évente 10-12 dolgozójuk bővíti elméleti és gyakorlati ismeretét, amire azért is nagy szükség van, mert az autópiacon egyre másra jelennek meg az új jármű-típusok.

A panaszok, bejelentések, reklamációk csökkentése érdekében január elsején bevezették az egész üzemet átfogó, precízen kidolgozott „Dolgozz hibátlanul” munkarendszert. A DH-mozgalom mindenkit érint, még az üzemvezetőt is, akinek tevékenységét a szombathelyi központban aszerint értékelik, hogy érkezett-e a kanizsai szervizzel kapcsolatos panasz a központba, vagy sem. A művezetők DH-lapjára az üzemvezető jegezt el észrevételeket, az előbbieket pedig a csoportvezetők lapjai feletti rendelkeznek. A jól kidolgozott lánctalban a csoportvezetők kísérik figyelemmel a beosztottak ténykedését, de az ellenőrzésből nem maradnak ki az adminisztrációs területen dolgozók, a számlakészítők sem.

Gondok az alkatrészellátással

Az ügyfelek mindenekelőtt a karbantartó állomás karbantartóival kerülnek kapcsolatba. Velük tárgyalnak a javításokról, s tőlük veszik át a megjavított gépkocsit. E vonatkozásban is kedvező híreket hallottunk az üzemvezetőtől. Még március hónapban állnak az új ügyrendre, az új működési szabályzatra, ami az ügyfelek mind jobb kiszolgálását tűzi célul. A munkafel-

vevőket minőségellenőrkövé minősítik át, s az ellenőr kötelessége lesz, hogy kezébe a hibafelvételeit egészen a tulajdonosnak való visszaadásig gondoskodjon a kocsijavításáról.

Persze, nem minden műtök a jószándékos, a minőségellenőrkön, a szerelőknél. A megfelelő minőségű javításnak ugyanis alapfeltétele a zavartalan alkatrészellátás. S ezen a területen bőven akad még gond. Az AFIT Budapestben található központi raktára egyedül az NDK és a cseh gyártmányú gépkocsikat tudja ellátni elfogadható mennyiségű és minőségű alkatrészekkel. Megfelelő készletek állnak a kanizsaiak rendelkezésére még a Zsigulikhoz és a kis Polikhoz. Igaz, az utóbbi típusnál nincs szükség még készletezésre, hisz a városban és környékén viszonylag kevés található a népszerű kisautóból. Nagyon rossz viszont a Moszkvicok és Zaporozsecok

alkatrész-utánpótlása, de ugyancsak sok gondot okoz a többi típus karosszériájának, kocsiszekrényének a beszerzése.

Új műszerek

Öröndöses viszont, hogy a nagykanizsai szerviz műszerezettségi szintje a technikai minimum és maximum közül inkább a feljebb áll. Nemrég helyezték üzembe a lengéscsillapítók állapotát meghatározó berendezést, amely diagramra rajzolja az észlelt jelenségeket. Hasonlóan modern diagnosztikai készüléknek számít a szénmonoxid mérő műszer, s újdonság az is, hogy az alvázvédelem mellett még az első féltében rátérnek az üregvédelemre is. Az üreges korrozóvédelemhez szükséges gépeket már beszerezték, csupán egy épületre, műhelyre van még szükség, ahol azokat elhelyezhetik, s működésbe hozhatják.

M. J.

Akar három hónapot dolgozni?

Egy kezdeményezés útnak indul

A KÉNYSZERHELYZET sokszor meglepő intézkedéseket szül. Nyílt titok, hogy a munkások hiányát egyre inkább érzékelő textilipar megpróbálja visszaédesgetni azt a temérdek asszonyt, aki élve a gyermekgondozási szabadság lehetőségével, három évre bűcsút mondott a szövőgépeknek. A visszahíváshoz természetesen nem elegendő csupán a szép szó. A szép szó mellé általában valamiféle anyagi ösztönző is szükséges. Az égető munkaerőgond egyik másik gyár vezetőinek olyan gondolatot sugallt, hogy a visszatérő munkaerő reményében inkább előteremtik — béren felül juttatás gyanánt — a gyermekgondozási segély összegét is. Dolgozni és gyermekgondozási segélyt kapni... Ez így együtt nem vált ki osztatlan egyetértést. Van aki praktikus, sőt emberséges intézkedésnek tartja ezt, mások joggal zúgolódnak.

AZ INTÉZKEDÉS helyesége vagy helytelensége — különösen a közelmúltban ezzel kapcsolatban sugárzott tévériport hatására — élénken foglalkoztatja a közvéleményt. Nyilván a hivatalos állásfoglalás sem marad majd el. Tény, hogy a Kőbányai Textilművek zalaegerszegi gyára sem mentes az egész textiliparra oly jellemző munkaerőgondoktól. Annyira nem, hogy a terv teljesítése szinte állandóan veszélyben forog. Nem véletlen, hogy a gyár vezetése tavaly szintén fontolóra vette a dolgot: mi lenne, ha valamilyen többletteljutással — például a gyermekgondozási segély kifizetésével — visszahívják a szabadságon levő anyákat? Az ötletet végül is elvetették. A megkülönböztetés minden bizonnyal rossz vért szült volna a dolgozók körében. A gond tehát továbbra is gond maradt. Megesett, hogy szakmunkástanulók beállításával próbálták biztosítani a termelést, de ez is csak alkalmi és átmeneti megoldást jelenthetett.

Ma sem jobb a helyzet. A gyárvezető tájékoztatása szerint jelenleg 130 kismama tartózkodik gyermekgondozási szabadságon, pótlásuk a termelésben úgyszólván lehetetlen. Visszavásárlásról tehát nem mondtak, nem mondhatják le ma sem. A visszahíváshoz ma is ígéret társul, ez az ígéret azonban jóval reálisabb, mindenki számára elfogadhatóbb, mint a már említett, korábbi elképzelés. Aki megszokta szabadságát és visszajön, kap valamit... Na nem a gyermekgondozási segély összegét, annál valamivel kevesebbet és más címen, de pénzt...

AZ ÉJSZAKÁK a legnehezebbek a KÖBTEX zalaegerszegi gyárában. Az éjszakai műszakban rendszeresen 4-5 szövőnő hiányzik. Epp ez az a

műszak pedig, amelyhez a legnagyobb kedvet próbálják felosztani a gyárban. A gyermekgondozási szabadságon levők körében is. Az egerszegi gyár legfrissebb terve a következő. A minap találkozóra hívták a távollevő kismamákat, s megkérdezték tőlük, nem akarják-e mondjuk három hónapra megszakitani szabadságukat, nem akarnak-e három hónap alatt jól keresni? Meghallván a feltételeket, hatan-halvan máris jelentkeztek. Hogy melyek ezek a feltételek?

Legelőszöris háromhónapi állandó éjszakai. Aki ezt vállalja, az éjszakai pótlékon kívül úgynevezett speciális pótlékokat, valamint begyakorlási pótlékokat (ez utóbbit azért, mert sokáig távol volt munkájától) kap. A gyárvezető számítássa szerint így módon átlagosan 3460 forint havi kereset érhető el, szakmunkások esetében még több. A kismamák számolták: három hónapi munka — több mint tízezer forint — a jelentkezőket e napokban várják, s munkatársaik egyetlen szót sem szólnak majd a bérlelleggel és a gyakorlati pótlék címén kifizetendő 300 forintokért. Márcsak azért sem, mert ugyanezt az összeget az is megkapja, aki nincs gyermekgondozási szabadságon, hanem bizonyos időre állandó éjszakai szakra vállal.

EGY ÖTLET, egy lehetőség. Valóaváltásával persze koránsem oldódik meg az egerszegi gyár gondja, legfeljebb kissé enyhül. (Mint ahogy enyhül majd a nyáron végző szakmunkástanulók belépésével is.) A kezdeményezés mértéktartó, nem sérti a dolgozóknak érdekeit. Egy a próbálkozások közül, amellyel csökkenteni szeretnék az évről évre nagyobb munkaerőgondot.

H. L.

CSAPI - MA

Négy év múlt el a csapi cigánykollégium fölött. Létrejött országos szennazációt kellett. Ki tudja hányféle újság hány riportere zötykölődött már végig a galambok halasztak mellett vezető beiktatóúton. A sok cikk, riport nyomán brigádok, vállalatok, kollektívák és magánosok ajánlották fel a segítségüket. Csapi közügy lett. Persze most is az, ám a kezdeti népszerűség értékes módon lelohadt egy kicsit. Az érdeklődő, segíteni vágyó emberek özöns helyett most kialakult egy patronáló törzsgárda. A hurrás-hónapok után prózaibb hétköznapiak köszöntötték a kollégiumra: kínlóddással vegyes örömmel. A mostani állapotot talán az itt dolgozó nevelők véleménye jellemzi a legjobban: nem lehet szatkozni.

Tényleg nem lehet. Gyen, nyugdíjaztatás, három képzés nélküli nevelő... az igazgató például éppúgy vállalja az ügyeket, mint a többiek. Elkélne az új munkaerő, csak hát ki jön el Csapiba, erre az isten háttamögötti helyre? Szolgálati lakást nem tudnak biztosítani, legfeljebb csak egy szobát. Más a népszerűség és más a valóság.

Egy tanulmánykötetben talán meg lehetne írni azt, hogy milyen tapasztalatokat is hozott ez a négy esztendő. Ám az elemzés helyett figyeljünk inkább arra az egyszerű kis mondatra, amelyet akkor mondanak a gyerekek, ha a

hogylétek felől érdeklődnek. „Jól érzem magam, jobban, mint otthon”. A kezdeti szövegek, a tömeges hiányzások után valószínűleg nem kell különösebben eseteit, hogy mit is jelent ez a pár szó. A létszám persze most is ingadozik, hiszen a beiratkozott gyerekek száma többnyire megegyezik. Vannak notórius hiányzók is, ezek azonban egy-egy eltávozás után két napon belül visszajönnek. Ez persze jelentősen megemeli a hiányzási statisztikát, hiszen a családban többnyire hárman vannak, s a gyerekek többnyire egyszerre maradnak otthon. De hát mi volt ehhez képest kezdetben? Aki az első évben egyszer kimaradt, az többet nem jött vissza.

A szavaló egy roppant érzékeny idegzetű gyerek volt, és intelligens. Megnyert egy járási szavalóversenyt, tehetség lappangott a fiúban. Kikerült a kollégiumból, beleszóppent egy új közösségbe, új normák és szokások közé. Aztán kiújult a bőrbetegsége, ami Csapiban nem újság. Ki tudja, mit hallott ezért, s a fiú teljesen visszahúzódott.

Az eset nem egyedül. A cigánykollégiumban most készítenek felmérést arról, hogy mi lesz azoknak a gyerekeknek a sorsa, akik kikerülnek a kollégiumból és elhagyják a védelmet nyújtó falakat. A tanárok azt mondják, hogy elsősorban ez a lényeg. Itt biztonságérzet alakul ki a gyerekekben. Felépül bennük valami, s a kérés

dés csak az, hogy ez tovább épül-e, avagy lerombolódik? Ez a kastély erődítmény is: védelmet nyújt. De mások a játékszabályok, mint odakint. Az új erkölcsi normákat és magatartásformákat előbb sajátítják el a cigánygyerekek, mint a száraz ismereteket. Ezért mondják azt, hogy Csapiban magasabb a tanulók nevelési szintje, mint az oktatási szint. Érthető, hiszen ha egy új ismeret összefüggéseit érti is a kollégium lakója, nem biztos, hogy szavakban vissza is tudja adni.

Vajon mit hoz ez a magas nevelési szint odakint? A kikerült harminc kollégistának a fele tovább folytatta a tanulmányait Nagyrécsén. Hatan dolgoznak, ezek egyébként már tizenöt éves, férfiv vagy nővé serdülő fiatalok. És a többiek? Általában otthon tanulnak, de nagyobb a valószínűsége annak, hogy folytatják a szabad, csavargó életet. Visszaestek.

A csapi nevelők szerint elkelne egy utógondozó, aki törődni tudna a kikerültekkel, vagy inkább az emberi sorsokkal. De hát erre nincs státusz, egyébként is ki vállalná ezt a munkát? Talán egy megszálított ember kéne ide.

Kétféltő 700 ezer forint értékben a következő tanév elején adják át azt az új épületet Csapiban, amely a diákokot szolgálja ki. Lesz bent többek között mosoda, egy ügynevezett fekete-fehér öltöző, azaz ez esetben fertőtlenítő.

A Zalakomárban megrendezett területi úttörőversenyen a cigánykollégium szavalói, énekesei és bábozói bejutottak a járási vetélkedőre. Remélhetőleg csak kevesen járnak közülük úgy, mint az a fiú, aki érzékeny volt és intelligens...

P. L.

Újszerű TIT-nyelvtanfolyam

Vidéken még nem fogott olyan vállalkozásba TIT-szervezet, mint amilyenre Zalaegerszegen készülnek. Hét-hetes, intenzív, bentlakásos nyári angol nyelvtanfolyamot rendez ugyanis június 20-á és augusztus 6-á között a TIT megyei titkársága. Céljuk a napi igények szolgálata. A tanfolyammal elsősorban az územeknek, vállalatoknak, intézményeknek kívánunk segítséget nyújtani ahhoz, hogy szakembereik — akik érdekeltek a nyelvtanulásban — könnyen és gyorsan elsajátíthassák az angol nyelvet. A tanfolyamot követően a TIT lehetőséget teremt arra is, hogy a résztvevők közép vagy felsőfokú angol nyelvvizsgát tehessenek. A hathetes nyelvtanfolyamot a zalaegerszegi Pénzügyi és Számviteli Főiskolán rendezik meg. Az előadók helyi és fő-



A zalaegerszegi közgazdasági szaktözpontban az ügyviteltechnikai gyakorlat keretében az első éves tanulók elsajátítják a nemzetközi 10-es billentyűzetű számoló gépek — a gépiráshoz hasonlóan — vak kezelését. A tanulóknak az év végéig el kell jutniuk a másodpercenként három leütésig. Képzésük az I/B osztályos tanulók ASCOTA 314-es gépen gyakorolnak. (Kiss Ferenc felvétele)

Azt már egyébként is tervbevétték, hogy napi ételkínálatok között kímélő menüt is szerepeltetnek. A nehéz, vajjas, krémes cukrászsütemények között már a jóval egészségesebb gyümölcstöltésűket is kínálják.

Az önkiszolgáló étterem a táján kilóg a sor. Megszokott, déli kép. Odabenn zsvajgó tolongás az asztalok mellett moccani sem lehet. A tömeg a konyha népszerűségére utal. — Kérünk egy étlapot.

Dani Albinné, üzletvezető-helyettes gyorsan eldicsekszik a napi 30 ezer forintos forgalommal, a napi 3000 vendéggel. A konyhával már nem annyira. Szűk helyen tolongnak a szakácsnők, a tűzhelyen lábás lábás hátán, temérdek fajta étel rotyog bennük. De mit mutat az étlap?

Sajtszeletke a húsok között

Az ételek sokaságát! A mai választék felsorolhatatlan. Hagyományos, ízes, magyar ételeket kínál a konyha. Az ételek sorában 3-4 féle főzelék is van. S lám, a húsok között ott a tonhal, alul pedig rántott sajtszeletkékkel zárul a sor.

— A fiatal vendégek nagyon szeretik, — mondja Daniné. — Ez az egy újdonság, ami megy.

Megfejthetetlen magyar szokás. Új ruha, új ház, új könyv, új bútor kell. Új étel nem.

Az önkiszolgálóban is nagyobb előjogot élvez a zsír, mint az olaj. Kompót, befőtt? Szilvalekváron kívül máshoz nem jutnak, mondja az üzletvezető-helyettes. Viszont elég jelentős mirelit árut használnak fel nyersanyagként: zöldborsót, paraját, csirkét, csirke-máját, zuzát, burgonyát, legutóbb 640 darab mirelit szilvágombócot rendeltek. Berántott főzelék helyett párolás? Nem, az nem megy!

Gátak és törekvések

Hogyan látja a kérdést Lippa Zoltán, a Zala megyei Szálloda és Vendéglátóipari Vállalat áruforgalmi főosztályvezetője és Büki László, áruforgalmi előadó?

— Sajnos a korszerű táplálkozás népszerűsítésére egyelőre csak időleges akciók keretében vállalkozhatunk — mondja Lippa Zoltán. E nek o kai a következők: nincs elegendő alapanyag, az ipari háttér még nem teszi lehetővé a mirelit- és konzervfélékből a korlátlan beszerzést. Nem áruolok el titkot, ha kimondom, hogy ezek a nyersanyagok igen drágák. Büki László azt panaszolja, hogy a tavalyi ételbemutatók

— például a halételek egész sokaságát népszerűsítő akciók — alig vezetett eredményre.

— Akkorhát maradjon minden a régióban?

Szó se róla. A zalai vendéglátóipar nem mondott le a fronttörésről. Kevesen tudják, hogy a Csemege ABC-ben kapható változatos és ízletes hidegkonyhai készítmények a zalai vállalat hidegkonyhájának remekei. Zalaegerszegen tavaly 20 százalékkal nőtt a hidegkonyhai készítmények forgalma, s összesen 2 millió 107 ezer forintot tett ki. Tizenegy féle gyümölcsös süteményt készített a cukrászüzem. A Zóna étteremben például gasztrófol és mirelit ételekből áll a kínálat. Vállalati szintű terv, hogy az étteremek etapjain kímélő menüket szerepeltetnek.

— Nem arról van szó, hogy nem tudjuk, vagy nem akarjuk tudni, milyen a korszerű táplálkozás — mondja Lippa Zoltán. — A Magyar Szakács és Cukrászszövetség például rendszeresen tájékoztat bennünket a lehetőségekről, receptúrákat ajánl és ad, ráirányítja a figyelmet a korszerű táplálkozásra — csak éppen nincsenek meg hozzá a szükséges feltételeink.

Törekvések azonban vannak. S végső soron ez is egy lépés előbbre.

Horváth Ildikó



Február 25-án

20% visszatérítéssel vásárolhat műanyag árut, kenyérszeletelőt, evőeszközzagarnitúrát

a Centrum Áruházban. Vevőszolg. tel.: 11-212.