

Egy személyben pszichológus és szociológus

BELKERESKEDELMI MÉRLEG

Tavaszi délelőtt. A bútorgyárban néhány tucat vevő, vevőjelölt álldogált a szobabútorok, garnitúrák előtt. Halk beszélgetés, tárgyalják a berendezés előnyeit, hátrányait. Nem kis dologról kell döntenie! Hiszen egy vásárlással jó néhány évre berendezik a lakást, s a bútort bizony nem tartozik az olcsó holmik közé. Egy összeállítás ára lehet akár több tízezer forint is.

— Fizetik a nyereségrészesedéseket — mondja irodájában Zenovitz Zénó, a FÖBUHA Lenin körüli Lakberendezési Áruházának igazgatója. — Ilyenkor mindig megugrik a forgalmunk. Ráadásul most 10 százalék előleggel lehet már bútort venni. Sok embernek, a fiatal házásoknak igazán nem mindegy, három- vagy hatervez forintot fizetnek be első részletként.

— Azt hiszem, az önök dolgozóinak különösen nagy a felelőssége, hiszen nem pár filléres, napi árut adnak el, hanem igazán tartós használatra szánt holmit... — A felelősség igen nagy.

Nem elegendő az egyes bútorok ismerete, pszichológusnak és szociológusnak is kell lenniük.

Dolgozóinknak ismerniük kell a korszerű lakástípusokat is. Nem vállalhatjuk a kockázatot, hogy a vevő a már elszállított szobaberendezést a lakás ajtajából küldi vissza. A házigyári méretek és egyes bútorok nagysága még mindig kibékíthetetlen ellentmondásban van egymással. Persze nemcsak a lakásokat, de a lakókat is ismerni kell.

— Dolgozóink többsége vállalati törzsgárdatag, s a szakmában eltöltött hosszú évek alatt szinte mindannyian elsajátították ezt a nehéz mesterséget. Hogy ez mennyire nehéz dolog, azt a változó bútordivat is bizonyítja.

A feladat nagyságát jelzi az is, hogy

az 57 dolgozó ebben az évben 185 millió eladási tervet teljesít.

Az összeg nagysága magáért beszél! Ilyen munkát csak igen képzett, jól összehangolt kollektíva végezhet el. Vonatkozik ez az eladókra ugyanúgy, mint a többi dolgozóra. Az áruházban szakképzett lakberendezők segítenek a vásárlóknak.

— Két szocialista brigád dolgozik az áruházban. Kétszintes a bolt, így oszlanak meg a brigádok is. Persze az emeletre vezető lépcső nem elválasztja; hanem összeköti a két kollektívát.

SZÍNES SZÖTTES

2000-re a világ lakosságának több mint a fele városi lakó lesz. Az ENSZ egyik tanulmányában a következőt olvashatjuk: „A következő évtized folyamán a világ lakosságának 51 százaléka lakik majd városban, s mindössze 49 százaléka vidéken.” Napjainkban a városi lakók aránya világszerte 39 százalék, 1920-ban viszont még csak a világ lakosságának 19 százaléka lakott városi környezetben a vidéki lakosság 81 százalékos arányával szemben.

Augsburg egyik önkiszolgáló áruházában nemrég felállították az NSZK első elektronikus pénztárszisztémáját. Az IBM 3660 típusú berendezés nemcsak a szokásos árfelsorolást és a vásárolt cikkek kódszámát tartalmazó hosszú blokkot állítja ki a vevőknek, hanem minden vásárolt áru-

Nem mindegy a fiatal házásoknak

Kibékíthetetlen ellentétek

Kétfajta vevő van

Az áruház szakszervezeti bizalmija: Dancs Attiláné, Szőke, szemüveges fiatalasszony, nehéz elhinni, de egyike a legrégebbi eladóknak.

— Jó kereskedőnek lenni ebben a szakmában állandó tanulást jelent — mondja. — Tisztaiban kell lenni a teljes választékkal, s ez nem mindig könnyű.

— Tapasztalatunk szerint kétfajta vevő van: az egyik a háttározott. Már hozza magával a lakás alaprajzát, sőt a megvásárolandó bútortípusról is döntött. Velük általában könnyebb a dolgunk, persze van olyan eset, amikor látjuk, elképzeléseik helytelenek, korszerűtlenül kívánják berendezni a szobákat. Azt is kell vállalni, hogy a vevőt lebeszéljük a számára előnytelen döntésről. Lakótelepen élek, s bizony sokszor látom, hogy a kis alapterületű szobákba nagyméretű, oda nem illő bútorokat zsúfolnak össze.

— A másik vevőtípus a háttározatlan: úgy állít be az áruházba, hogy egy adott összeg értékben szobabútor veszt. Ők azok, akik leginkább pagaszkodnak az elavult elképzelésekhez, és sokszor hajlandók akár elsőre, elhamarkodottan dönteni is. Ilyenkor munkatársaink, akik leülnek a vevővel, felvázolják a lakás alaprajzát, megbeszéljük, hányan laknak majd ott, mi a lakók foglalkozása. Ez nem bizalmaskodás vagy kíváncsiság! A bútort bizalmi cikk, nagy érték, a mi érdekünk is, hogy bizalommal térjenek vissza hozzánk.

— Hallhatnánk néhány szót az áruház kollektívájáról?

— Mindannyian tagjai vagyunk valamelyik szocialista brigádnak.

Segítjük egymást, összejöveteleket, találkozókot, meghitt ünnepségeket rendezünk.

Az eladók jó része nő, sokan vannak gyermekgondozási segélyen. Ez természetesen megnöveli az ittmaradók munkáját, hiszen erre a munkára nem lehet egyik napról a másikra betanítani valakit. (mklós)

Az eladók jó része nő, sokan vannak gyermekgondozási segélyen. Ez természetesen megnöveli az ittmaradók munkáját, hiszen erre a munkára nem lehet egyik napról a másikra betanítani valakit. (mklós)

Az eladók jó része nő, sokan vannak gyermekgondozási segélyen. Ez természetesen megnöveli az ittmaradók munkáját, hiszen erre a munkára nem lehet egyik napról a másikra betanítani valakit. (mklós)

cikk precíz megjelölését is. A háziasszony tehát mintegy nyugtázott számlát kap. A blokk kiállításával egyidejűleg a számítógéppel is befutnak az adatok, hogy itt regisztrálják a különböző áruféleségek forgalmát. A bármikor naprakész nyilvántartás segítségével mind a leltározás, mind a kifogyott cikkek felismerése könnyebbé és gyorsabbá válik.

A belorusziai Szodinóban 43 tonnás teherautó sorozatgyártását kezdik meg. A jármű egyszerre két vagonnyi terhet képes szállítani. A teherautó hossza 14 méter, magassága kb. 5 méter. Sebessége óránként 60 kilométer. Önműködő üritéssel 12 másodperc alatt képes lerakni terhet.

„Gyertek el máskor is!”

„Nem vagyok elégedett, vagyis lassúnak tartom azt a fejlődést, amely a cigányság életfelfogásában, életmódjában és tudatában a felszabadulás óta végbement.” (Lakatos Menyhért)



Indul a könyvszállítmány Csapira. Lakatos Menyhért író és Tarr Sándor, a KPVDSZ Budapesti Bizottságának titkára az autójánál

Az ajándékozás mindig örömet jelent. Örömet jelent annak, aki az ajándékot kapja, örömet jelent annak is, aki az ajándékot adja. Még nagyobb boldogságot jelent az ajándékozás, ha az ajándékkal gyermeknek, vagy gyermekeknek szerez örömet. Március 9-én abban a nagy megtiszteltetésben volt részünk, hogy öt kereskedelmi vállalat dolgozóinak ajándékait átadhattuk a csapi általános iskola diákokhoz a 65 tanulójának.

A csapi diákokhoz létét és nehézségeit Lakatos Menyhért ismertette meg velünk. A „Füstös képek” című nagy sikerű regény írója több alkalommal tartott író-olvasó-találkozót vállalatainknál. Ezekben a találkozókban mesélt el, hogy Csapi községben egy kísérleti iskola működik. Olyan cigánygyerekek tanulnak itt, akiknek családi körülményei nem teszik lehetővé a mindennapi rendszeres tanulást.

Az író azt is elmondotta, hogy az állam igen sokat áldoz a diákokhoz fenntartására, valamint arra, hogy a gyerekek jól érezzék itt magukat. A diákokhoz lakói nagy örömmel fogadják, ha meglátogatják őket és szeretetük jeléül ajándékot visznek nekik. Ekkor határozta el a KPVDSZ Budapesti Bizottsága, hogy meglátogatta és megajándékozta a gyerekeket. Megkerestük levélben a diákokhoz igazgatóját és közel 200 kötet ifjúsági és meséskönyvet ajánlottunk fel az iskolai könyvtár részére. Az igazgató örömmel vette ajánlatunkat s a gyermekek nevében előre megköszönte. Tar Sándor, a KPVDSZ Budapesti Bizottságának titkára azonban meglepetést akart szerezni a gyerekeknek. Tervét ismertette néhány vállalattal és kérte őket, hogy ajándékokkal járuljanak hozzá az örömszerzéshez. Kérését készséggel támogatták. Őt vállalat: a Triál a Skála Áruház, a RÖLTEX, a PIÉRT Nagy-

kereskedelmi Vállalat és a Délker Vállalat küldte el ajándékát a gyermekeknek.

Március 9-én, reggel 8 órakor Tar Sándor, Lakatos Menyhért, Feiszinger Marica, a KPVDSZ Budapesti Bizottságának kulturális reszortvezetője és jómagam indultunk útnak az ajándékokkal megtömött gépkocsival Csapi községbe, Vas megyébe, a gyermekek megajándékozására. Amikor gépkocsink a diákokhoz hepehupás udvarára begyullt, elhagyott játszótér és szokatlanul nagy csend fogadott.

Rövid várakozás után, kettes sorokban, egy tanár kíséretében megérkezett az első csoport. Ebédelni jöttek. Harsány „jó napot kívánunk!”-kal köszöntöttek bennünket a tágra nyílt szemű kíváncsi gyerekek. Őket egy másik, majd egy harmadik csoport követte. Míg a gyerekek ebédelték, addig mi az irodában hallgattuk a kollégium történetét.

— Négy évvel ezelőtt, 1973-ban kezdte meg működését a diákokhoz a mellette levő iskolával — kezdte a történetet az igazgató. — Az iskola épülete eddig is megvolt. Ez pedig, ahol a gyerekek szobái vannak, elhagyott kastély volt. A községi tanács jóvoltából, igen sok társadalmi munkával rendbehoztuk az épületet és megkezdte a gyerekek toborzását. Kezdetben nem szívesen engedték el a szülők a gyerekeket. Azt gondolták, hogy el akarjuk szakítani tőlük. Attól is félték, hogy ellenük neveljük őket. Be kellett bizonyítanunk, hogy nem ez a célunk, hiszen a gyerekeknek akarunk jót. A következő problémánk az volt, hogy azok a szülők, akik nehezen elengedték gyermekeiket, néhány hét múlva megjelentek és elvitték őket. Egyszerűen meg kellett őket győzni arról, hogy itt jobb helye van a gyerekeknek,

mint otthon. Úgy érezzük, hogy ezt sikerült is bebizonyítani. Ma már egyre nagyobb tekintélye van kollégiumunknak.

— Nagyon érdekes a mi életünk — vette át a szót egy tanárnő. — Lehet, hogy egy kis humoros, de ezeket a gyerekeket nem a szülők nevelik, hanem ők nevelik a szülőket. Ugyanis, ha a szülők piszkosan, vagy részegen jönnek ide látogatni, a gyerek megiszdja őket. A gyerek kéri a szüleit, hogy tiszta ruhában, józanul jöjjenek látogatni. Ha a szülők legközelebb is megfélemeznek magukról — ami sajnos nem ritka —, akkor a gyerek nem áll velük szóba. Szégyelli, ha az apja hanyagul öltözködik, vagy részeg.

A beszélgetés után Tar Sándor titkár apró játékokat osztott ki a gyermekeknek.

— Fogadjátok ajándékainkat olyan szeretettel, amilyen szeretettel dolgozóink küldték. Vigyázzatok rájuk, játsszatok velük sokat. Reméljük, hogy sok örömet okoznak majd nektek — mondotta a gyerekeknek, akik harsány „köszönjük szépen”-nel válaszoltak. Pingpongszital és -ütők, több száz labda, tollaslabda-felszerelések, törülközők, naptárak, iskolaszerek, golyós- és rajztollak, ceruzák, füzetek, matricák, könyvek, asztali foci és még sok-sok játék örvendeztette meg a nebulókat.

Amikor késő délután kocsiba szálltunk, búcsúzóul virágcsokrokkal köszöntöttek. „Köszönjük a sok ajándékot! Köszönjük a szeretetet! Gyertek el máskor is!” — így vettek tőlünk búcsút.

Dr. Bardócz Antal

NSZK:

Rack Jobbing

Az NSZK-ban a Newro elnevezésű Rack Jobbing szervezet mint iparcikk-értékesítő csoport rövidáruk, fodrászati cikkek, papír- és játékarúk, textilárúk és háztartási cikkek értékesítésével foglalkozik kiskereskedők számára. A nagykereskedelmi tevékenység racionalizálásával elért megtakarításból részesednek kiskereskedelmi vevői is. A Newro szervezet előre elkészített áruterritívusi terv szerint vállalja a készletek pótlását, valamint a megmaradt áruk cseréjét. A bolt látogatásának gyakoriságát az üzletnagyság függvényében állapítják meg. Új cikkeket csak kedvező teszt eredmények esetén vesznek fel választékukba. Az iparcikkek csomagolási nagyságának megválasztásában a bolti lopás hanyadának csökkentését is figyelembe veszik.

Franciaország

Három dimenzió

A háromdimenziós tévé hamarosan megjelenik, írja a Le Figaro című párizsi lap. Az új „sztereochrom”-nak nevezett eljárás normál sík képet ad, amelyet szabad szemmel is lehet nézni. Ahhoz, hogy a néző a képet három dimenzióban lássa, speciális szemüveget kell viselnie. Az új technikát elsőként Japánban alkalmazzák. Januártól háromdimenziós változatban vetítenek egy tudományos-fantasztikus rajzfilm-sorozatot.



A csapi gyerekek izgalommal várják az ünnepélyes pillanatot; a könyvek és sportszerek átadását