



**VIGYÁZAT, CSALÓK!**

Telefonon SOHA ne adja meg:  
- bankkártyája vagy  
- netbankja belépési adatait!  
Ne telepítsen ismeretlen programot számítógépére, telefonjára!

Akkor sem, ha a bankja nevében, a bankja telefonszámáról telefonáló személy kéri!

Ha a hívó valamilyen bankkártyával vagy bankszámlával kapcsolatos problémára hivatkozik, szakítsa meg a hívást, és hívja fel Ön a bank ügyfélszolgálatát!

- Minden esetben **kezelje fenntartással az ismeretlen telefonhívásokat, e-mailes, sms-es megkereséseket!** Ne legyen hiszékeny! Nem reális, hogy ismeretlenek a könnyű meggazdagodás lehetőségét ajánlják fel másoknak.
- **Semmilyen körülmények között ne adjon meg bizalmas információkat, banki adatokat vagy azonosítókat olyan hívásra, vagy e-mailben, sms-ben kapott felkérésre, amit nem Ön kezdeményezett!** Hiába látszanak valódinak, a megadott linkek és a telefonszámok mind hamisak, s a csalók kezében vannak. Bankja jól ismert telefonszámát és webcímét Ön írja be, mielőtt saját tranzakciót kezd.
- **Soha ne adja ki ismeretleneknek, főként ne telefonon, interneten a bankkártyája adatait, netbankja belépési adatait!** A bankok az ügyintézés során soha nem kérik az ügyféltől ezeket az információkat, mivel az ügyfél-azonosítás során a valódi banki dolgozó ezen adatokat látja!
- **Ha valaki más utalna Önnek pénzt, annak elég a nevét és bankszámláját megadni, más adatra, netbankos kódos megerősítésre nincs Öntől szüksége.** Ugyanis ha ezeket is megadja, a csalók már hozzá is fértek a számlájához.
- **Ismeretlen eredetű programot soha ne telepítsen fel vagy töltsön le a számítógépére, illetve a telefonjára, bárki is javasolja azt Önnek!** Ilyet a bankok soha nem kérnek az ügyfelektől és még arra sem kötelezik őket, hogy a netbankot használják.
- **A bank telefonon soha nem ad utasítást semmilyen átutalásra az ügyfélnek.**
- Amennyiben **mégis megadtak valamilyen adatot** a csalóknak, akkor a **bankkártya letiltásáról azonnal intézkedjenek** a pénzügyintézetüknél!

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített